

忘記通行證管理系統2.0密碼／更改通行證管理系統2.0密碼

步驟一. 點選通行證管理系統登入作業對話框右下角的[忘記密碼]。

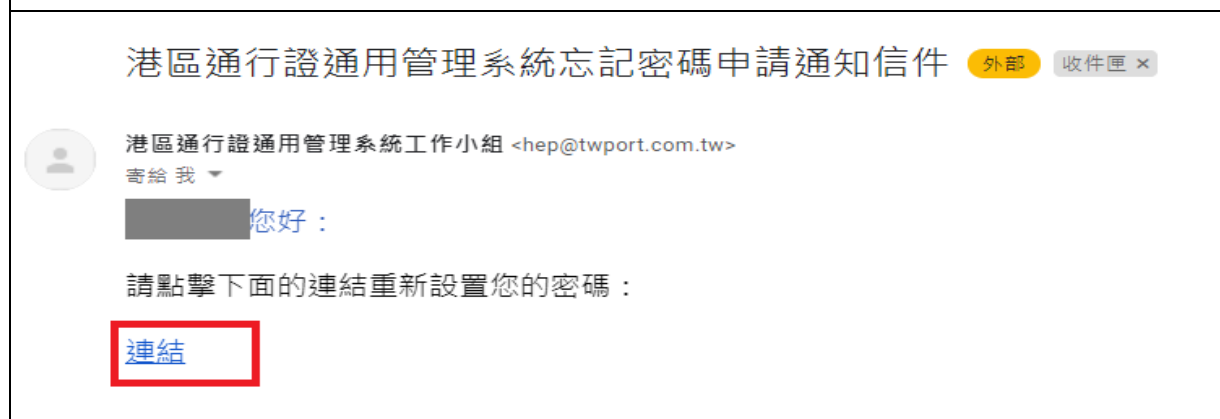
步驟二. 填寫您於建立通行證系統2.0帳號時，所設的[帳號]及[Email]信箱(*欄位必填)，按【送出】。

步驟三. 「忘記密碼申請已經成功送出,請收取Email」，按【確定】。

※說明：

1. 如果送出後出現訊息"用戶不存在或您輸入的Email有誤"，請聯繫港區通行證管理系統工作小組客服人員協助。
2. 如果您的電子郵件信箱無法順利收到郵件(被屏蔽或是垃圾信件)，請先將"twport.com.tw"加入正常郵件名單，以免無法收到通知信。

步驟四. 至您的電子郵件信箱收取檢視Email，請依郵件內容提示「請點擊下面的連結重製您的密碼」，點「[連結](#)」。



步驟五. 密碼重置頁面，填寫[密碼]及[確認密碼]欄位，按【儲存】。

通行證管理系統2.0

密碼重置

重置資料

帳號： Email：

密碼：* 確認密碼..

步驟六. 密碼已經重置完成，請改用新密碼登入!!，按【確定】。

通行證管理系統2.0

密碼重置

hep-test.twport.com.tw 顯示
密碼已經重置完成，請改用新密碼登入!!

重置資料

帳號： Email：

密碼：* 確認密碼..

※密碼修改完成，可至通行證管理系統登入作業，用新密碼登入。